

WWW.BRASIL.GOV.BR
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL



**IDENTIDADE, INTEGRAÇÃO E
COMUNICAÇÃO NA INTERNET**



WWW.BRASIL.GOV.BR
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL



IDENTIDADE, INTEGRAÇÃO E
COMUNICAÇÃO NA INTERNET

Introdução

É indiscutível o papel assumido pela Internet sobre todas as relações humanas, seja na educação, na saúde, no intercâmbio cultural, na comunicação, etc. Quando se colocam as relações entre governo e sociedade sob essa perspectiva, são notáveis os valores que podem ser agregados a esse relacionamento.

No processo de modernização do Estado, sua inserção na Internet de forma efetiva e eficaz deverá elevar a eficiência dos serviços prestados ao cidadão, ampliando e aprimorando o canal de comunicação entre as duas partes. Aumenta-se, assim, o grau de transparência do Estado, contribuindo para a construção da democracia.

O Governo apresenta-se na Internet em um grande número de sítios ligados direta ou indiretamente às autoridades federais, estaduais e municipais. No Executivo temos: o sítio da Presidência da República, dos Ministérios e seus programas, dos governos estaduais, prefeituras, secretarias, etc. Temos, ainda, uma grande variedade de sítios associados dos institutos, fundações, agências, estatais, etc.

Um universo vasto, com grande potencial de crescimento, que aponta para a necessidade de maior ordenação e articulação das ações. Uma política de



Saúde



Educação



Desenvolvimento



Embratur



Cultura



Agricultura

otimização deste ambiente por meio da integração.

O projeto que aqui se apresenta visa contribuir para a integração dos sítios do Governo na Internet por meio de duas ações básicas:

- **A geração da Identidade Visual do Governo na Internet**

Designar um identificador gráfico que reforce o conceito de família, promovendo a percepção do caráter de unidade no conjunto, de maneira a apresentar-se ao cidadão de forma coerente e sólida.

- **A reformulação do sítio www.brasil.gov.br**
Conceber o sítio como uma ferramenta de comunicação dinâmica, capaz de receber, ordenar e contribuir para a distribuição das informações contidas nos sítios e portais governamentais. Um sítio que se posicione como um ponto de interseção entre as iniciativas individuais, atuando efetivamente como ferramenta de integração.

Essas iniciativas, articuladas entre si, pretendem ser um importante passo para a Internet governamental, estabelecendo uma política de uso da ferramenta, onde todos os setores do Governo e da sociedade civil Poderão ser beneficiados.



Ciência e Tecnologia



Transportes



Trabalho



Relações Exteriores



Defesa



Fazenda

Por que Brasil.gov

Brasil dispensa qualquer defesa quanto à sua abrangência, significado, facilidade de memorização e cognição, tanto por usuários da Internet, quanto por qualquer cidadão brasileiro. A extensão "**ponto gov**" faz a associação com o universo eletrônico, pois é largamente conhecida como um termo específico de linguagem da Internet e faz referência direta a um domínio governamental.

Em resumo, com apenas quatro dígitos adicionados ao nome "Brasil" conseguiu-se representar o conceito **Governo Brasileiro na Internet**. A simplicidade, o alto grau de síntese, a facilidade de dedução e memorização e a força do termo apontam então "BRASIL.GOV" como a melhor alternativa para denominar o conjunto de ações propostas.



Previdência Social



Comunicações



Integração Nacional



Minas e Energia



Planejamento



Desenvolvimento Agrário

Identidade Visual

Na busca de um símbolo gráfico (uma marca) que represente o conceito **Brasil.gov**, foram estabelecidos dois imperativos antagônicos: a visibilidade e a discrição, que deveriam ser cuidadosamente balanceados para que um não anulasse o outro. O excesso de visibilidade anula a discrição e vice-versa.

A solução deveria compreender os sítios como "um conjunto de entidades com características próprias que sustentam uma identidade entre si". Para tanto, a marca deveria ser, ao mesmo tempo, perceptível pelo usuário e de fácil aplicação. Deveria interagir com a configuração específica de cada sítio, sem ocupar espaço significativo de informação e sem agredir a harmonia visual das páginas.

Definiu-se então o seguinte conjunto de símbolos gráficos que, aplicados na parte superior das páginas dos sítios governamentais, constituiu o sistema de identidade aqui proposto:

Módulo completo para aplicação na página inicial do portal **Brasil.gov**.



Módulo simples diferenciado para aplicação nas páginas internas do portal **Brasil.gov**.



Módulo simples padrão para aplicação em todas as páginas de domínio governamental



Módulo simples padrão para aplicação em material impresso

Positivo



Negativo



www.brasil.gov.br

Objetivo

O principal objetivo do portal é configurar uma ferramenta de comunicação, que ofereça ao cidadão uma alternativa nova de acesso à informação que, de forma ordenada e integrada:

- disponibilize as informações sobre o Governo: estrutura, projetos, ações, orçamento, legislação, notícias, etc.;
- comunique as realizações, resultados e transformações decorrentes das ações do Governo;
- facilite o acesso aos serviços oferecidos, em meio eletrônico, pelo Governo e entidades ligadas;
- disponibilize um serviço de contato, um canal de comunicação efetivo, de duas vias, entre o Governo e o cidadão.

Não é objetivo do portal dispor de quantidade significativa de conteúdo próprio para atender aos quatro itens acima, mas sim levantar, ordenar e orientar a navegação pelos sítios governamentais provedores da informação.

Considerando que o número de usuários da Internet vem se superando a cada momento, e que faz parte das metas estabelecidas pelo Governo, por meio de Programas como Sociedade da Informação, acelerar o

processo de Inclusão Digital no País, conclui-se que o público-alvo é, cada vez mais, amplo e abrangente.

Concebeu-se, então, um princípio de navegação baseado na diversificação dos caminhos de acesso à informação, cada um com uma linguagem específica, tratando, adequando e variando a abordagem, induzindo o usuário a uma navegação intuitiva, dinâmica e amigável.

Definiram-se assim as seguintes áreas de acesso à informação, apresentadas ao usuário na página inicial:

- **Menu Principal**

- Informações sobre o Brasil
- Brasil em Temas
- Estrutura da União
- Planos, Programas e Projetos
- Ações do Governo Federal
- Utilidade Pública

- **Notícias**

- **Painel**

- **Fale com o Governo**

- ***Banner***

A partir daí, o usuário que está interessado em informações sobre um determinado Programa de um Ministério, poderá chegar ao local onde se encontra a informação por diversos caminhos de acesso:



Notícias:

Divulga notícias geradas nos Ministérios e outros órgãos governamentais.

Painel:

Apresenta destaques e divulga serviço, evento ou novidades sobre as atividades do Governo;

Banner:

Situado no canto inferior direito, é reservado para publicidade institucional, veiculando, por períodos limitados, campanhas.



Informações sobre o Brasil

Dados gerais sobre o Brasil, população, história, etc.



Brasil em temas:

Dissertará sobre os temas, dentro da realidade brasileira, apresentando as políticas do Governo em linguagem coloquial e dissociada do caráter oficial;

Art. 7º da Constituição da República Federativa do Brasil
São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, a Legislativo, o Executivo e o Judiciário.

República Federativa do Brasil

- Poder Executivo
- Poder Legislativo
- Poder Judiciário
 - Supremo Tribunal Federal
 - Superior Tribunal de Justiça
 - Supremo Tribunal Militar

BRASIL.GOV

ESTRUTURA DA UNIÃO

- Poder Executivo
 - Ministérios
 - Secretarias de Estado
- Poder Legislativo
 - Tribunais de Contas
- Poder Judiciário
 - Tribunais de Justiça
- Ministério Público da União
- Governos Estaduais
- Prefeituras Municipais

Estrutura da União:

Apresenta o organograma da estrutura, nas três esferas governamentais;

Planos, Programas e Projetos

Os programas sociais antes canalizados sobretudo para a assistência dos mais ricos, hoje se dirigem aos mais necessitados. Era alarmante o efeito concentrador de renda das gestões sucessivas no Brasil no início dos anos 90, quando 21% dos recursos aplicados na área social eram distribuídos para os 20% mais ricos da população.

Virou-se a página da história chamada assistencialismo. Com a despolitização dos projetos sociais, criou-se na área social novos pontos entre o esforço indispensável do governo e a iniciativa essencial da sociedade. Na luta contra a exclusão social no Brasil, o governo e a sociedade têm funções conjuntas no combate à injustiça alimentada por escravidão, latifúndio, industrialização concentradora de renda e autoritarismo político socialmente excludente.

A primeira forma de luta contra a exclusão foi a estabilização econômica, com o abandono de quatro décadas de cultura inflacionária. O desmonte da grande da inflação efetivou a passagem do Estado empresário ao Estado regulador, com a reestruturação do sistema financeiro e a consolidação do ajuste fiscal. A estabilização distribuiu a renda que a inflação havia concentrado. Assim, ficou provado que a boa prestação macroeconômica não é incompatível com a melhoria da situação social. Nesta área encontram-se alguns dos principais planos, programas e projetos do governo federal.

BRASIL.GOV

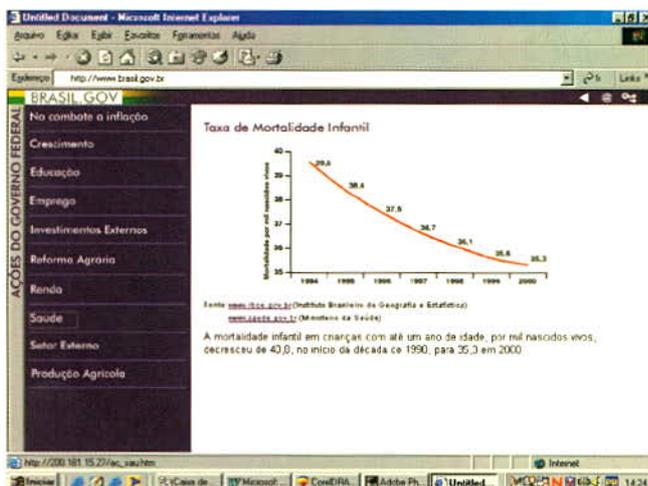
PLANOS, PROGRAMAS E PROJETOS

- Avanço Brasil
- Banco da Terra
- Bolsa Alimentação
- Bolsa Escola
- Combate ao Trabalho Escravo
- Cartão Nacional de Saúde
- Combate ao Trabalho Escravo
- Educação na Escola
- Financiamento Estudantil
- Tempo de Leitura
- Sociedade da Informação

ESCOLA
DOE
ENERGIA BRASIL
DST/AIDS

Planos Programas e Projetos:

Visão resumida e atualizada dos temas;



Ações do Governo Federal:

Leva o usuário à informação pela apresentação de resultados;

Utilidade Pública

Servir bem ao cidadão deve ser a meta de todo Governo. Esta seção procura auxiliar o cidadão na busca do serviço de utilidade pública ou da informação de seu interesse.

O **Comitê Executivo do Governo Eletrônico** tem a meta de disponibilizar todas as informações e os serviços governamentais na Internet. Também tem o objetivo de garantir acesso à internet a toda a população brasileira. Procura contribuir para que os serviços disponibilizados sejam de fato utilizados por todos, ampliando a inclusão digital.

Nesta seção estamos apresentando ao cidadão as principais formas de contato disponíveis com o Governo e seus órgãos, os serviços mais requisitados e outras informações relevantes. Também, estão disponíveis as caixas de busca dos Ministérios e dos Portais de **Compras e Licitações** do Governo Federal, com possibilidade de pesquisa. Esperamos, assim, estar prestando um serviço relevante para o cidadão.

Utilidade Pública:

Divulga serviços oferecidos no Governo;

Dinâmica de atualização de conteúdo

Partindo do princípio de que a geração de conteúdo será descentralizada, ocorrendo dentro do ambiente de cada unidade, buscou-se aqui mais uma forma de integrar as ações do Governo na Internet. O provedor de conteúdo deverá ser compreendido, efetivamente, como parte integrante e ativa do projeto, devendo ser sensibilizado quanto à importância de sua participação no processo de manutenção e gestão do conteúdo de sua área.

Conforme o diagrama a seguir, a informação gerada em determinado setor de um órgão será encaminhada à respectiva assessoria de comunicação. Esta filtrará e tratará a informação para a publicação em seu sítio e para ser encaminhada à Secom/PR, que efetuará a publicação no Brasil.gov.



Conclusão

Para o sucesso do projeto, acredita-se que a parceria, mais do que a normatização, é a solução que permitirá o crescimento dinâmico e permanente do portal. É fundamental a participação e a colaboração de todos os órgãos provedores de conteúdo na Internet, por duas razões: a primeira é que os órgãos devem-se adequar ao padrão visual proposto e fornecer as informações para publicação no Brasil.gov; a segunda é que cada órgão deve estruturar seus sítios: investindo em trabalho especializado; utilizando sistemas eficientes e seguros de gestão, armazenamento e distribuição da informação; adotando uma arquitetura funcional; e integrando o usuário à informação por meio de uma interface visual que induza a uma navegação lógica e eficaz.

O projeto contribui para a otimização do uso de uma poderosa ferramenta de comunicação; promove a interação entre os órgãos do Governo e sociedade; torna mais ágil e transparente a troca de informações, realçando e divulgando a participação de todos no desenvolvimento do País.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO DE GOVERNO

